



C A S T I L L O D E G O R R A I Z
C L U B D E G O L F



REGLAMENTO PARA LA RESERVA DE:

- **Horas de salida al campo de golf.**
- **Pistas de Tenis y Pádel.**

INDICE:

1. Objeto.
2. Periodo de adaptación.
3. Normas generales.
4. Reserva de salidas de Lunes a Viernes.
5. Reserva de salidas en fin de semana y festivos.
6. Anulaciones.
7. Sanciones.

ANEXOS

Anexo 1: Manual para la reserva de pistas de pádel y tenis.



1. OBJETO.

El propósito de este manual o reglamento es regular y actualizar el sistema de reservas de horas de salida al Campo de Golf del Club de Golf Castillo de Gorraiz, adaptándolo a los nuevos sistemas de reservas de horas on line que recientemente se han implantado.

Se publicará también una guía, lo más gráfica posible, para la realización de reservas on line.

En el capítulo de anexos se incluirán las normas de reserva de pistas de tenis, pádel, calles de natación y plazas en el gimnasio, que también son incluidas en los nuevos sistemas de reserva on line.

2. PERIODO DE ADAPTACION.

La implantación de cualquier sistema de reservas de hora de salida genera unos problemas de adaptación que el club debe ir paulatinamente solucionando y para los que el club pide paciencia y comprensión a los usuarios.

Inicialmente, y para que la implantación produzca los menores desajustes posibles, se comenzará dejando algunas horas de salida disponibles para la reserva exclusiva presencial o telefónica, que son los canales de reserva actuales.

Ese porcentaje será mayor en fines de semana que de lunes a viernes e irá disminuyendo conforme los socios se vayan habituando a las reservas on-line a través la App del club.

A la vez transmitimos a los socios el compromiso del personal del club de ir **adaptando el sistema a las necesidades de los socios** y de conseguir un sistema que otorgue a todos los socios las **mismas oportunidades**.

3. NORMAS GENERALES.

Independientemente del canal utilizado para la reserva (presencial, telefónico u on-line) se aplicarán las siguientes normas generales:

- Un mismo jugador no puede figurar en dos horas distintas. En el caso de que algún socio haya reservado en nombre de un amigo suyo, este último ya no podrá reservar para ese día. Deberá identificar con nombre y apellido a los jugadores amigos.
- Cada jugador podrá reservar un único partido de 1 hasta 4 jugadores, y él deberá formar parte del grupo.
- La antelación máxima con la que se podrá reservar una hora de salida es de dos días. Concretamente, los plazos de reserva comenzarán a la hora de apertura del club de la antevíspera del día en el que se pretende jugar.

Las horas de apertura y cierre del club son las siguientes:

	LUNES A VIERNES		SABADOS Y DOMINGOS	
Mes	Apertura	Cierre	Apertura	Cierre
Enero	8:30	19:30	8:30	18:00
Febrero	8:30	19:30	8:30	18:00
Marzo	8:00	20:00	8:00	18:30
Abril 1-14	8:30	21:00	8:30	19:30
Abril 15-30	8:00	21:00	8:30	19:30
Mayo	8:00	21:30	8:00	20:00
Junio	8:00	22:00	8:00	20:00
Julio	8:00	22:00	8:00	20:00
Agosto	8:00	21:30	8:00	20:00
Septiembre 1-14	8:00	21:00	8:00	19:00
Septiembre 15-30	8:00	20:30	8:00	19:00
Octubre	8:30	20:00	8:30	18:30
Noviembre	8:00	20:00	8:00	18:30
Diciembre	8:30	19:30	8:30	18:00

A modo de ejemplo, la apertura de las reservas de hora para todos los horarios de un domingo de mayo comenzará a las 8:00 horas del viernes anterior.

- El socio que realice la reserva de salida, para él y para sus compañeros de partido, será **responsable** de dichas reservas a efectos de incumplimientos y penalizaciones.
- La **antelación mínima con la que se podrá anular** una reserva sin ninguna penalización será de 12 horas respecto a la hora de salida objeto de anulación. Es decir, si la reserva de salida se anula con una antelación menor a 12 horas se penalizará al jugador responsable que reservó su salida, y/o las de sus compañeros de juego. En este caso se aplicará el capítulo 7 de penalizaciones.

Lo anteriormente descrito será de aplicación solamente para las reservas **de fin de semana** (de viernes a las 12:00 hasta el final del domingo). La norma general podrá ampliarse durante el resto de la semana en función del tráfico de jugadores y del más o menos adecuado cumplimiento del presente reglamento.

- La reserva de **un sólo jugador** se podrá hacer on line únicamente para completar un partido de dos o tres jugadores previamente existente. Si el jugador tiene intención de jugar sólo deberá gestionar su reserva telefónicamente, para que el caddy master le asigne la hora más adecuada. Una vez hecha esta reserva, otros jugadores podrán rellenar las plazas libres en ese partido. Todas las plazas libres pueden ser ocupadas por jugadores sin que exista el derecho a jugar en solitario, o a limitar los partidos a 2 o de 3 jugadores.
- Los jugadores que se presenten en el club para jugar al golf **sin reserva de hora** de salida, y deseen jugar, deberán solicitar al caddy master que les asigne una

salida libre, y éste les asignará hora de salida y tee de salida, siempre que haya hueco y sea posible.

- Las reservas para jugar por el tee del 10 sólo se podrán realizar por las tres vías de reserva desde la apertura del club hasta 1h 30 min después de la primera salida por el hoyo 1. Es decir, hasta las 9:40 cuando la primera salida es a las 8:10 y hasta las 10:00 cuando la primera salida es a las 8:30.

Para salir a jugar por el tee del 10 sin reserva fuera de esas horas deberá contar con la conformidad previa del caddy master o del starter que se dará en función del tráfico de juego. En ese caso cuando el jugador acceda al tee del 10 deberá dejar pasar a jugadores que vienen del 9 si alguno de ellos ha dado su segundo golpe del 9. Todas estas salidas desde el tee del 10 sin reserva corren el riesgo de tener que esperar y dar paso a los que vienen del hoyo 9 en función de la densidad del tráfico de juego, por lo que estos retrasos deben ser asumidos por el jugador que solicita esa salida.

- Una reserva mal realizada (por repetición u otra causa) se podrá anular por el personal autorizado del club, en cuyo caso el socio responsable de la reserva será avisado por el personal del mismo.
- El club estará facultado para **bloquear horas** de salida para competiciones, visitas de grupos y compromisos institucionales.
- El caddy master podrá **modificar las reservas** y unificar partidos para conseguir una mayor fluidez y optimización del juego, siempre por una causa justificada o necesidad, y con aviso previo a los socios afectados.
- Para evitar retrasos y dar una mayor fluidez al campo, se deberá estar en el tee asignado **cinco minutos** antes de la hora de salida.

4. RESERVA DE SALIDAS DE LUNES A VIERNES.

De lunes a viernes todas las horas de salida estarán disponibles tanto para la reserva presencial, como telefónica u on-line. Estos serán los **3 únicos métodos de reserva**.

Estos 3 canales de reserva serán operativos con la apertura del club **dos días antes** del día en que se pretende reservar.

Por ejemplo, para reservar un viernes del mes de octubre, los canales de reserva se abrirán el miércoles anterior a las 8:30 (Ver la tabla de horarios del club).

5. RESERVA DE SALIDAS SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS.

Inicialmente y como **periodo de adaptación** estos primeros meses del invierno 2020-2021 se reservarán algunas horas, a primera hora de la mañana, para la reserva exclusivamente presencial y telefónica como hasta ahora.

Durante los meses de diciembre de 2020, enero y febrero de 2021 en la primera hora de juego, de las 8:30 a las 9:30, se alternarán las horas de salida para reservas exclusivamente presenciales y telefónicas con las abiertas a los 3 canales de reserva (presencial, telefónico y on-line).

A partir de las 9:40 todos los tee times se podrán reservar por los tres canales.

En el cuadro siguiente se ve más gráficamente:

HORA (TEE TIME)	CANAL DISPONIBLE
8:30	PRESENCIAL/TELEFONICO
8:40	PRESENCIAL/TELEFONICO/ONLINE
8:50	PRESENCIAL/TELEFONICO
9:00	PRESENCIAL/TELEFONICO/ONLINE
9:10	PRESENCIAL/TELEFONICO
9:20	PRESENCIAL/TELEFONICO/ONLINE
9:30	PRESENCIAL/TELEFONICO
9:40 EN ADELANTE	PRESENCIAL/TELEFONICO/ONLINE

Con este periodo transitorio se pretende minimizar los problemas de adaptación al nuevo sistema de reservas on-line. El 1 de marzo de 2021 se abrirán todas las horas de reserva por los tres canales disponibles; presencial, telefónico y on-line.

Se espera que con el tiempo y con los socios ya habituados al nuevo sistema la tendencia será que la mayoría de las reservas sean on-line, fórmula más cómoda y equitativa. Esto está siendo la experiencia en otros clubs.

6. ANULACIONES.

Como ya hemos indicado en el capítulo 3 de normas generales, el socio responsable de la reserva, podrá anular la hora de salida o cancelar algún componente del partido, sin ningún tipo de penalización hasta doce horas antes de la salida reservada.

Para las anulaciones de inscripciones a **torneos** la antelación mínima sin penalización será de 24 horas.

Las anulaciones de torneos deben hacerse presencialmente o a través de la aplicación de reservas on-line (en cuanto esta capacidad esté operativa).

7. PENALIZACIONES (De momento sólo en fin de semana).

Para las **anulaciones realizadas con menos de doce horas** antes de la salida reservada se establecen las penalizaciones siguientes:

- Para anulaciones realizadas con una antelación **entre 3 y 12 horas** a la hora de salida reservada, se cobrará a quien hizo (responsable) la reserva el **50%** de la tarifa oficial vigente de greenfee de socio, aplicada **tantas veces como socios** del partido se anulen. El socio que hizo la reserva sí podrá **sustituir** sin penalización compañeros de partido.
- Para anulaciones realizadas con **menos de 3 horas**, o la **inasistencia** a la hora reservada, se cobrará al responsable de la reserva el **100%** de la tarifa oficial de greenfee de socio, aplicada tantas veces como socios del partido se anulen o inasistan.
- Para estos pagos se aplicará el greenfee oficial de socio **sin descuento por bonos** y se cargarán en la cuenta del socio a través de las remesas quincenales que el club hace con todos los pagos a cuenta.
- Para las anulaciones en los **torneos** y competiciones si la anulación se produce entre 12 y 24 antes de la hora de salida en el torneo se cobrará el **50% de la inscripción**. Para anulaciones **con menos antelación**, o inasistencia al torneo, se cobrará el **precio integro** de la inscripción.
- El Caddy master podrá **dejar sin efecto reservas** sin penalización, en caso de situaciones que impidan el juego, como niebla, tormenta, heladas, etc.
- El **Comité de Competición** podrá establecer otras penalizaciones consistentes en la prohibición de inscripción a torneos a partir de la tercera anulación realizada por un jugador fuera del plazo, y también podrá valorar circunstancias excepcionales como enfermedad grave, graves inclemencias meteorológicas o fuerza mayor.

Anexo 1: Manual para la reserva de pistas de pádel y tenis.

El programa para la reserva de pistas de tenis y pádel y para la reserva de salidas en el campo de golf es el mismo; que se denomina "MEMBERS".

Este programa requiere unificar la forma de reservar por internet las distintas instalaciones, por eso vamos a modificar la normativa de reservas las pistas de tenis y pádel y se establecerán las siguientes

Normas generales:

- Las pistas de tenis y pádel se reservarán por horas completas a las horas en punto desde las 9:00 de la mañana hasta la 20:00 de la tarde, mientras duren los horarios COVID. Cuando se restablezcan los antiguos horarios las reservas serán de 10:00 a 21:00.

- Las reservas podrán hacerse on line desde las 8:30 horas de la antevíspera del día en que se pretende jugar. Presencialmente o por teléfono las reservas comenzarán ese mismo día, pero a las 10:00 de la mañana, cuando el personal del club esté en su puesto.
- A partir del 1 de enero de 2021, deberán abonarse al precio de tarifa, todas las reservas de hora realizadas.
- Las reservas podrán anularse sin penalización hasta **seis horas antes** de la hora reservada. Esta anulación podrá hacerse mediante las tres vías de reserva.
- Para reservas realizadas en horas punta (de lunes a viernes de 18:00 a 21:00 horas), en el caso de anulación posterior a las 6 horas o inasistencia, el responsable de la reserva deberá pagar el importe íntegro de la misma.
- La penalización podrá ampliarse para el resto de los horarios en función de la acumulación de reservas y del más o menos adecuado cumplimiento del presente reglamento.

Este reglamento fue aprobado por acuerdo del Consejo de Administración de Golf Gorraiz S.A. con fecha 24 de noviembre de 2020.

Este reglamento entrará en vigor cuando el club anuncie oficialmente la entrada en funcionamiento del sistema de reservas on line y podrá modificarse y adaptarse a las circunstancias de cada momento por acuerdo del consejo.